

Algemene leveringsvoorwaarden PQR

Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen PQR Holding B.V. (verder te noemen "PQR") gevestigd te De Meern en alle daartoe behorende ondernemingen en haar Opdrachtgevers. Een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden wordt op verzoek van de Opdrachtgever kosteloos toegezonden.

ALGEMENE BEPALINGEN

1.	Aanbieding en overeenkomst		gemotiveerd, anders is zij gehouden het gehele bedrag binnen de betalingstermijn te voldoen.		optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van PQR mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf.
1.1	Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij PQR goederen en/of diensten van welke aard ook aan Opdrachtgever levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.	2.5	Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt en er heeft geen melding plaatsgevonden zoals beschreven in art. 2.4, is Opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is in verzuim, over het openstaande bedrag handelsrente ("nieuwe wettelijke" rente) verschuldigd. Indien Opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan PQR de vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten. Tevens is Opdrachtgever de door PQR gemaakte kosten van een mislukte mediation verschuldigd indien Opdrachtgever bij vonnis wordt veroordeeld tot geheel of gedeeltelijke betaling van het openstaande bedrag.	4.2	Rechten worden in voorkomend geval aan Opdrachtgever steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
1.2	Alle aanbiedingen en andere uitingen van PQR zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan PQR opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop PQR haar aanbieding baseert.	2.6	Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan PQR nadere zekerheid verlangen. Zolang die zekerheid door Opdrachtgever niet wordt gesteld kan PQR de levering opschorten en/of de lopende overeenkomst voor ontbonden verklaren, onverminderd het recht van PQR op nakoming en/of schadevergoeding.	4.3	PQR kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegeneerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van PQR onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat Opdrachtgever alle aan PQR verschuldigde bedragen betaald heeft.
1.3	Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.	3.	Vertrouwelijke informatie, privacy en overname personeel	5.	Risico
1.4	Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.	3.1	Elk der partijen garandeert dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.	6.	Rechten van intellectuele of industriële eigendom
2.	Prijs en betaling			6.1	Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij PQR, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever tot vereenvoudiging van programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.
2.1	Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.	3.2	Elk van partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan slechts nadat goed zakelijk overleg met de andere partij heeft plaatsgehad, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.		
2.2	In geval er sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, geldt dat PQR gerechtigd is schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is Opdrachtgever gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.	3.3	Opdrachtgever vrijwaart PQR voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor Opdrachtgever uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan PQR toerekenbaar zijn.	6.2	Indien in afwijking van artikel 6.1 PQR bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele of industriële eigendom, kan een zodanige verbintenis steeds slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen dat rechten van intellectuele of industriële eigendommen ten aanzien van specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zullen gaan op Opdrachtgever, dan laat dit de bevoegdheid van PQR onverlet om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen,
2.3	Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop PQR de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan Opdrachtgever in rekening brengt, vastleggen. Bij het ontbreken van een dusdanige afspraak is PQR gerechtigd te factureren na aflevering. Facturen worden door Opdrachtgever betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal Opdrachtgever binnen vijftien dagen na factuurdatum betalen. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.	4.	Voorbehoud van eigendom en rechten, zaaksvorming en retentie		
2.4	Indien Opdrachtgever van mening is dat een factuur niet correct of niet geheel correct is, zal zij dit binnen 14 dagen moeten melden, schriftelijk en	4.1	Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van PQR totdat alle bedragen die Opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, evenals alle overige bedragen die Opdrachtgever wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan PQR zijn voldaan. Een Opdrachtgever die als wederverkoper		

	<p>documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectuele of industriële eigendom het recht van PQR aan om ten behoeve van zichzelf of derden ontwikkelingen te ondernemen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden gedaan.</p>	<p>van een derde is geheel uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwarings-verplichtingen van PQR voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en/of materialen (i) in een niet door PQR gemodificeerde vorm, (ii) in samenhang met niet door PQR geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of (iii) op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en/of andere materialen zijn ontwikkeld of bestemd.</p>	<p>werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle geldende (wettelijke) eisen en voorschriften betreffende arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever vrijwaart PQR voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van PQR, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie. Opdrachtgever zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels tijdig aan de in te zetten medewerkers van PQR kenbaar maken.</p>
6.3	<p>Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.</p>	6.5	7.6
6.4	<p>PQR vrijwaart Opdrachtgever tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door PQR zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever PQR onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan PQR. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan PQR verlenen om zich, indien nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door Opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan PQR ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die Opdrachtgever in de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door PQR zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van PQR een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal PQR zo mogelijk zorg dragen dat Opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of de betreffende andere materialen ongestoord kan blijven gebruiken, bijvoorbeeld door aanpassing van de inbreukmakende onderdelen of door verwerving van een gebruiksrecht ten behoeve van Opdrachtgever. Indien PQR naar zijn uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor hem (financieel) onredelijk bezwarende wijze kan zorg dragen dat Opdrachtgever het geleverde ongestoord kan blijven gebruiken, zal PQR het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen. PQR zal zijn keuze in dit kader niet maken dan na overleg met Opdrachtgever. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van PQR wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom</p>	<p>Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan PQR van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's etc.), databestanden, of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Opdrachtgever zal PQR vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.</p> <p>7. Medewerking door Opdrachtgever</p> <p>7.1 Opdrachtgever zal PQR steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, waaronder het verstreken van toegang tot zijn gebouwen. Indien Opdrachtgever in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit.</p> <p>7.2 Opdrachtgever draagt het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen en van de door PQR te verlenen diensten, en is eveneens verantwoordelijk voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.</p> <p>7.3 Indien Opdrachtgever programmatuur, websites, materialen, databestanden of gegevens op een informatiedrager aan PQR ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door PQR voorgeschreven specificaties.</p> <p>7.4 Indien Opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, apparatuur, programmatuur of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van PQR stelt of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft PQR het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van PQR tot uitoefening van enig ander wettelijk recht.</p> <p>7.5 Ingeval medewerkers van PQR op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en telecommunicatiefaciliteiten. De</p>	<p>Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatie-faciliteiten, waaronder internet, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van PQR staan. PQR is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissie-fouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Opdrachtgever bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van PQR of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten is PQR gerechtigd Opdrachtgever toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. PQR kan toegewezen toegangs- of identificatiecodes wijzigen. Opdrachtgever behandelt de toegangsgegevens vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. PQR is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt.</p> <p>8. Leveringstermijnen</p> <p>8.1 Alle door PQR genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan PQR bekend waren. PQR spant zich er naar behoren voor in overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt PQR niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt PQR wegens tijdsverschijding eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. PQR is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is PQR gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen PQR en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.</p> <p>9. Beëindiging</p> <p>9.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming,</p>

	toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.		wordt echter niet vergoed indien Opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden;	10.8	Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)- personen waarvan PQR zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient.
9.2	Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.		b. redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat PQR op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;	11. 11.1	Overmacht Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van PQR, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan PQR zijn voorgeschreven evenals gebrekbaarheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan PQR is voorgeschreven.
9.3	Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de wederpartij -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van wederpartij faillissement wordt aangevraagd, indien wederpartij anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen of indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. PQR is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van Opdrachtgever vervalt het recht tot gebruik van aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur van rechtswege.		c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;		
		10.3	d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonde dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.	11.2	Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar verder iets verschuldigd zullen zijn.
			10.3		Export
				12.1	Bij export van apparatuur, onderdelen of programmatuur door Opdrachtgever zijn de relevante exportbepalingen van toepassing. Opdrachtgever zal PQR vrijwaren voor alle aanspraken van derden die verband houden met aan Opdrachtgever toe te rekenen overtredingen van de van toepassing zijnde exportbepalingen.
9.4	Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 9.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij PQR ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die PQR vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.		Aansprakelijkheid van PQR voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan PQR voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan PQR voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 10.1 en 10.2, uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten.	12.2	Ingeval PQR ingevolge een overeenkomst met Opdrachtgever producten exporteert, zal PQR niet aansprakelijk worden gehouden voor enige vertragingen die hun oorzaak vinden in het vervullen van de benodigde export faciliteiten.
		10.4	De in artikel 10.2 en 10.3 genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van door Opdrachtgever aangetoonde opzet of grove schuld van PQR.	13.	Toepasselijk recht en geschillen
		10.5	De aansprakelijkheid van PQR wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever PQR onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en PQR ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat PQR in staat is adequaat te reageren.	13.1	Overeenkomsten tussen PQR en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
10.	Aansprakelijkheid van PQR; vrijwaring			13.2	Geschillen welke tussen PQR en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen PQR en Opdrachtgever gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing
10.1	PQR aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 10 blijkt.				Automatisering te Den Haag, een en ander onverminderd het recht van partijen een voorziening in arbitraal kort geding te vragen en onverminderd het recht der partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen.
10.2	De totale aansprakelijkheid van PQR wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan drie maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor de drie maanden direct voorafgaande aan het moment dat Opdrachtgever PQR voor schade aansprakelijk stelt. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 450.000,00 (vierhonderdenvijftigduizend Euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:	10.6	Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij PQR meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen PQR vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de vordering.	13.3	Teneinde een minnelijke oplossing van een bestaand of mogelijk toekomstig geschil te beproeven, kan de meest gerede partij steeds een ICT-mediation conform het ICT-mediation reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag beginnen. ICT-mediation conform dit reglement is gericht op bemiddeling door een of meer mediators. Deze procedure leidt niet tot een voor partijen bindend oordeel. Deelname aan deze procedure geschiedt op basis van vrijwilligheid. Het bepaalde in dit artikelid verzet zich er niet tegen dat een partij die dat wenst, de procedure van ICT-mediation passeert en al aanstonds de
	a. redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van PQR aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade	10.7	Opdrachtgever vrijwaart PQR voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door PQR geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.		

	in artikel 13.2 genoemde geschillenregeling volgt.		halfjaarlijks aan te passen aan de wijzigingen van het CBS indexcijfer voor CAO-lonen, categorie zakelijke dienstverlening, vermeerderd met 4%, of anderszins indien dit naar PQR's oordeel redelijk is.	17.1	Voorzover de dienstverlening van PQR bestaat uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training, kan PQR steeds vóór de aanvang daarvan de terzake verschuldigde betaling verlangen. De gevolgen van een annulering van deelname aan een opleiding, cursus of training worden beheerst door de bij PQR gebruikelijke regels.
	DIENSTVERLENING				
	De in dit hoofdstuk "Dienstverlening" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien PQR diensten verleent, zoals projectleiding, advisering, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, opleidingen, cursussen, trainingen, ondersteuning, detachering, hosting, het ontwerpen, ontwikkelen, implementeren of beheren van programmatuur, websites of informatiesystemen en dienstverlening met betrekking tot netwerken. Deze bepalingen laten de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen betreffende specifieke diensten, zoals onderhoud, onverlet.	15.2	Het tarief geldt voor normale werktijden, d.w.z. op maandag tot en met vrijdag met uitzondering van algemeen erkende feestdagen, van maximaal acht uur per dag op normale werkdagen tussen 07:00 uur en 18:00 uur. Voor werkzaamheden verricht langer dan acht uur op een werkdag, of buiten deze normale werkdagen gelden de navolgende verhogingen: van 18.00 uur tot 23.00 uur met 50%; van 23.00 uur tot 07.00 uur alsmede zaterdagdagen, zondag en nationale feestdagen met 100%; voor langer dan acht uur op een werkdag werken, geldt na 8,5 gewerkte uren een toeslag van 50% op de voor de betreffende uren geldende tarieven.	17.2	Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van PQR aanleiding geeft, is PQR gerechtigd de opleiding, cursus of training te combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.
14.	Uitvoering			18.	Detachering
14.1	PQR zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van PQR worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst PQR uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen.	15.3	Wijzigingen in de planning van werkzaamheden in het kader van een opdracht zijn tot 2 weken voor de geplande uitvoering kosteloos. Daarna kan zijdens PQR facturering plaatsvinden volgens onderstaande staffel: tot 1 week voor de geplande dag van uitvoering 25% van de overeengekomen werkzaamheden; tot 1 werkdag voor de geplande dag van uitvoering 50% van de overeengekomen werkzaamheden; binnen 1 werkdag voor de geplande uitvoering 75% van de overeengekomen werkzaamheden.	18.1	Van detachering in de zin van deze voorwaarden is sprake als PQR een medewerker (hierna: de gedetacheerde medewerker) aan Opdrachtgever ter beschikking stelt teneinde deze medewerker onder toezicht en leiding c.q. regie van Opdrachtgever werkzaamheden te laten uitvoeren.
14.2	Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is PQR gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.	15.4	Indien tijdens de uitvoering van een opdracht de aard of inhoud van de werkzaamheden, dan wel de locatie waar de werkzaamheden worden verricht of anderszins, worden gewijzigd, is PQR gerechtigd eventuele nieuwe voorwaarden en uur- of dagtarieven vast te stellen, welke alsdan, mits schriftelijk bevestigd en ondertekend, deel van en een geheel met de opdracht en oorspronkelijke opdrachtbevestiging zijn.	18.2	PQR spant zich er voor in dat de gedetacheerde medewerker gedurende de duur van de overeenkomst beschikbaar blijft, onverminderd het gestelde in artikel 18.3 inzake vervanging.
14.3	Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is PQR gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. PQR is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 16.	16.	Wijziging en meerwerk	18.3	Opdrachtgever is gerechtigd om vervanging van de gedetacheerde medewerker te verzoeken (i) indien de gedetacheerde medewerker aantoonbaar niet aan uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitseisen voldoet en Opdrachtgever dit binnen drie werkdagen na de aanvang van de werkzaamheden schriftelijk aan PQR kenbaar maakt, dan wel (ii) ingeval van langdurige ziekte of uitdiensttreding van de gedetacheerde medewerker. PQR zal aan het verzoek onverwijld met prioriteit aandacht geven. PQR staat er niet voor in dat vervanging steeds mogelijk is. Indien vervanging niet of niet aanstonds mogelijk is, vervallen de aanspraken van Opdrachtgever op verdere nakoming van de overeenkomst evenals alle aanspraken van Opdrachtgever wegens niet nakoming van de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Opdrachtgever betreffende de verrichte werkzaamheden blijven in stand.
14.4	Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal PQR steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.	16.1	Indien PQR op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan PQR worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van PQR. PQR is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.	18.4	PQR is gehouden tot tijdige en volledige afdracht van de voor de gedetacheerde medewerker in verband met de overeenkomst te betalen loonbelasting en (voorschot-)premies voor sociale verzekeringen. PQR vrijwaart Opdrachtgever voor alle wettelijke aanspraken van de belastingdienst respectievelijk sociale verzekeringsinstanties met betrekking tot belastingen en sociale verzekeringspremies welke direct samenhangen met de terbeschikkingstelling door PQR van de gedetacheerde medewerker (de zgn. inlenersaansprakelijkheid), mits Opdrachtgever de afwikkeling van de betreffende aanspraken geheel aan PQR overlaat, hem daarbij alle medewerking verleent en hem alle benodigde informatie en, indien door PQR gewenst, procesvolmachten verstrekt.
14.5	Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op door PQR verleende diensten eens per kalendermaand achteraf verschuldigd.	16.2	Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 16.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en PQR, kunnen worden beïnvloed.		
15.	Tarieven				
15.1	Tarieven voor de werkzaamheden zullen steeds per opdracht door PQR en Opdrachtgever worden overeengekomen en worden vermeld in de opdrachtbevestiging. Dit tarief is geldig voor een periode van zes maanden. Indien de werkzaamheden op locatie bij Opdrachtgever worden uitgevoerd, is PQR gerechtigd minimaal een dagdeel (4 uur) in rekening te brengen. PQR heeft het recht het tarief	16.3	Voorzover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal PQR Opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.	18.5	PQR aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de selectie van de medewerker dan wel voor de resultaten van werkzaamheden die onder toezicht en
		17.	Opleidingen, cursussen en trainingen		

	leiding c.q. regie van Opdrachtgever tot stand zijn gekomen.	20.4	Opdrachtgever zal PQR voor de uitvoering van de noodzakelijke werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van installatie gedurende de normale werkuren van PQR.		afwijkende bepalingen in deze voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Opdrachtgever ter inzage bij PQR en PQR zal deze aan Opdrachtgever op zijn verzoek toezenden.
	VERKOOP VAN STANDAARDAPPARATUUR				
	De in dit hoofdstuk "Verkoop van standaardapparatuur", vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien PQR standaardapparatuur aan Opdrachtgever verkoopt. Voor zover de strekking van de navolgende bepalingen zich hier tegen niet verzet zijn onder het begrip "apparatuur" tevens losse onderdelen van apparatuur begrepen.	21.	Retourzendingen		Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en PQR om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.
		21.1	Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming zijnerzijds is PQR niet verplicht retourzendingen van Opdrachtgever te accepteren.		
		21.2	In ontvangstname van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door PQR van de door Opdrachtgever opgegeven grond voor retourzending. Het risico van retour gezonden zaken blijft berusten bij Opdrachtgever totdat zij door PQR zijn gecrediteerd.	25.	Onderhoud
19.	Aflevering en risico apparatuur			25.1	Indien en voor zover er een onderhoudsovereenkomst met betrekking tot het onderhoud van de geleverde apparatuur wordt overeengekomen, zijn hierop de voorwaarden van toepassing als vermeld in een separate onderhoudsovereenkomst.
19.1	De door PQR aan Opdrachtgever verkochte standaardapparatuur zal PQR afleveren of doen afleveren op een door Opdrachtgever aan te wijzen plaats in Nederland. PQR zal Opdrachtgever zo mogelijk tijdig vóór de aflevering in kennis stellen van het tijdstip waarop hij of de ingeschakelde vervoerder voornemens is de apparatuur af te leveren. De door PQR aangegeven aflevertijden zijn steeds indicatief.	21.3	PQR behoudt zich het recht voor de eventueel uit retourzendingen voortvloeiende creditering te verrichten onder aftrek van 15% van de gefactureerde prijs van de retourgezonden producten, met een minimum van € 100,00 (honderd Euro).	25.2	Indien het onderhoud op standaardapparatuur van derden betreft, mits zulks door PQR schriftelijk aan Opdrachtgever is meegedeeld of dit anderszins kenbaar is aan Opdrachtgever, zijn voor wat betreft dit onderhoud de voorwaarden van die derden van toepassing, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Opdrachtgever ter inzage bij PQR en PQR zal deze aan Opdrachtgever op zijn verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en PQR om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.
19.2	Aflevering van apparatuur geschiedt op de overeengekomen plaats tegen de overeengekomen koopprijs. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn in de koopprijs van de apparatuur niet begrepen de kosten van verzekering, takel- en hijswerk, inhuur van tijdelijke voorzieningen e.d..	22.	Aflevering, installatie en acceptatie		
		22.1	PQR zal de standaardapparatuur aan Opdrachtgever ter beschikking stellen door aflevering conform artikel 19 en deze wordt verondersteld te zijn geaccepteerd op het moment van aflevering.		
19.3	Het risico met betrekking tot de standaardapparatuur gaat bij aflevering op de Opdrachtgever over.	22.2	Indien een door PQR uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, zal ten behoeve van de acceptatie van de installatiedienst een nadere acceptatieprocedure tussen partijen worden overeengekomen. Indien een dusdanige procedure ontbreekt zal de installatiedienst tussen partijen gelden als geaccepteerd op de datum van aflevering.		
19.4	PQR zal de apparatuur verpakken voor levering volgens de gebruikelijk bij haar geldende maatstaven. Ingeval Opdrachtgever een bijzondere wijze van verpakking of vervoer verlangt, zullen de daaraan verbonden meerkosten voor zijn rekening zijn.	23.	Garantie	25.3	Onderhoudscontracten worden telkens stilzwijgend verlengd tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Een onderhoudscontract kan tot uiterlijk 90 dagen voor het einde van de looptijd schriftelijk worden opgezegd.
19.5	Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de afvoer van de bij hem vrijgekomen verpakkingen van door PQR geleverde producten en zal deze behandelen op een wijze die in overeenstemming is met de daarvoor geldende overheidsvoorschriften. Opdrachtgever vrijwaart PQR voor aanspraken van derden wegens niet-naleving van dergelijke voorschriften.	23.1	Gedurende een periode van drie maanden na terbeschikkingstelling zal PQR naar beste vermogen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de standaardapparatuur, tijdens normale werkuren herstellen dan wel laten herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven bij PQR zijn gemeld. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van PQR. De garantieverplichting vervalt indien deze fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, omgevingsfactoren of indien Opdrachtgever zonder toestemming van PQR wijzigingen in de standaardapparatuur of in de onderdelen die door PQR in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen.		
20.	Installatiediensten				
20.1	Opdrachtgever draagt zorg voor een omgeving die voldoet aan de door PQR in voorkomend geval gespecificeerde vereisten voor de apparatuur (bijv. betreffende temperatuur, luchtvochtigheid, technische omgevingseisen e.d.).	23.2	Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door PQR in rekening worden gebracht conform haar gebruikelijke tarieven.	26.	Programmatuur van toeleveranciers van PQR
20.2	Indien schriftelijk overeengekomen, zal PQR de standaardapparatuur installeren of laten installeren. In de eventuele verplichting tot installatie van apparatuur door PQR is niet inbegrepen de verplichting tot het installeren van programmatuur of tot het uitvoeren van dataconversie.	24.	Apparatuur van toeleveranciers van PQR		Indien en voor zover PQR (standaard) programmatuur van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, tenzij door PQR schriftelijk aan Opdrachtgever anders is meegedeeld, voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn en wordt geacht de desbetreffende licentie overeenkomst of onderhoudsovereenkomst tot stand te zijn gekomen tussen Opdrachtgever en de desbetreffende derde. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden.
20.3	In alle gevallen zal Opdrachtgever vóór aflevering van de apparatuur een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen en alle voor de installatie noodzakelijke instructies van leverancier opvolgen.		Indien en voor zover PQR standaardapparatuur van derden aan Opdrachtgever levert, zullen, mits zulks door PQR schriftelijk aan Opdrachtgever is meegedeeld of dit anderszins kenbaar is aan Opdrachtgever, voor wat betreft die apparatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan		

	Deze voorwaarden zijn veelal ingesloten in de verpakking van desbetreffende programmatuur, dan wel verwerkt in de programmatuur zelf. Voorts zal PQR deze voorwaarden aan Opdrachtgever op zijn verzoek toezenden. Het bepaalde in dit artikel is ook van toepassing op door PQR geleverde programmatuur die door Opdrachtgever in gebruik wordt genomen door aanvaarding van een zogenaamde 'shrink wrap' licentie, waarbij de licentie overeenkomst tussen Opdrachtgever en desbetreffende derde totstandkomt door opening van de verpakking van bedoelde programmatuur. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en PQR om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of uitdrukkelijk schriftelijk buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.	28.	Garantie
27.	Aflevering, installatie en acceptatie	28.1	Gedurende een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, drie maanden na acceptatie, zal PQR naar beste vermogen eventuele fouten in de programmatuur herstellen en of laten herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij PQR zijn gemeld. PQR garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van PQR wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen.
27.1	PQR zal de programmatuur op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan Opdrachtgever afleveren en, indien een door PQR uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, de programmatuur bij Opdrachtgever installeren.	28.2	Herstel van fouten zal geschieden op een door PQR te bepalen locatie. PQR is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
27.2	De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:	28.3	Na afloop van de in artikel 28.1 bedoelde garantieperiode is PQR niet gehouden eventuele fouten te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten dat zodanig herstel omvat.
	a. bij de aflevering van de programmatuur, dan wel	29.	Onderhoud
	b. indien een door PQR uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, zal de installatiedienst zijn geaccepteerd bij de voltooiing van de installatie, dan wel	29.1	Indien en voor zover er een onderhoudsovereenkomst met betrekking tot het onderhoud van de geleverde programmatuur wordt overeengekomen, zijn hierop de voorwaarden van toepassing als vermeld in een separate onderhoudsovereenkomst.
	c. indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel	29.2	Indien het onderhoud op standaardprogrammatuur van derden betreft, mits zulks door PQR schriftelijk aan Opdrachtgever is meegedeeld of dit anderszins kenbaar is aan Opdrachtgever, zijn voor wat betreft dit onderhoud de voorwaarden van die derden van toepassing, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Opdrachtgever ter inzage bij PQR en PQR zal deze aan Opdrachtgever op zijn verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en PQR om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.
	d. indien PQR vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 27.3 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 27.4 aan acceptatie niet in de weg staan.	29.3	Onderhoudscontracten worden telkens stilzwijgend verlengd tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Een onderhoudscontract kan tot uiterlijk 90 dagen voor het einde van de looptijd schriftelijk worden opgezegd.
27.3	Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever PQR hierover in een testrapport schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven. PQR zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij PQR gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.		PQR Holding B.V. Rijnzathe 7 3454 PV De Meern tel. 030-6629796 fax. 030-6665905 Email info@pqr.nl Internet www.PQR.com
27.4	Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan.		