



Betreft:

Communicatieplan CO2-management

Bij:

PQR b.v.

Auteur(s):	NBE
Versie:	7.0
Datum:	28 augustus 2019
Referentienummer:	

© 2019 PQR, all rights reserved.

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, op geautomatiseerde wijze opgeslagen of openbaar gemaakt in enige vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PQR.

No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, scanning, or otherwise, without the prior written permission of PQR.

DOCUMENT OVERZICHT

HISTORIE

Versie	Datum	Auteur (s)	Opmerkingen
6.0	10-09-2018	NBE	Inhoud gecheckt op actualiteit
7.0	28-08-2019	NBE	Inhoudelijke check, nieuwe huisstijl

GEREVIEWD DOOR

Versie	Datum	Reviewer (s)	Opmerkingen
7.0	28-08-2019	GSC	Geen

GERAADPLEEGDE DOCUMENTEN

#	Versie	Datum	Auteur	Titel

INHOUDSOPGAVE

1.1	Inleiding.....	1
1.2	Doelgroepen.....	1
1.3	Communicatiemiddelen.....	1
1.4	Interne communicatie.....	1
1.5	Externe communicatie	2

1.1 INLEIDING

Dit communicatieplan is opgesteld in het kader van de door PQR behaalde certificeringen voor ISO9001:2015, ISO 14001:2015, de CO₂-prestatieladder, ISO27001:2013 en ISO 2000. In dit document is beschreven hoe de communicatie rondom deze certificeringen is georganiseerd. Tevens zijn in dit document benoemd wie de doelgroepen zijn en wat de doelstellingen zijn en welke middelen hierbij ingezet zullen worden. Opstellen, vastleggen en uitvoeren van dit kwaliteitsbeleid is stap één, maar om dit beleid succesvol te kunnen realiseren is communicatie zowel intern als extern noodzakelijk.

1.2 DOELGROEPEN

Voor de communicatie rondom de genoemde ISO 14001 en CO₂-prestatieladder kent PQR twee verschillende doelgroepen, namelijk de interne doelgroep en de externe doelgroep. Doelstelling van de communicatie is voor beide doelgroepen gelijk, namelijk: “Het inzicht geven in de milieuaspecten en de milieudoelstellingen en het CO₂-doelstellingen van PQR and last but not least de realisatie van deze doelstelling”. Voor de ISO9001:2015 en ISO27001:2013 is de doelgroep voornamelijk intern.

1.3 COMMUNICATIEMIDDELEN

Voor de interne communicatie maakt PQR zoveel mogelijk gebruik van de digitale middelen, zoals intranet (SharePoint), e-mail, nieuwsbrieven, social media etc. Externe communicatie geschied voornamelijk middels de PQR-website te bereiken op <https://www.pqr.com/co2-prestatieladder/>.

1.4 INTERNE COMMUNICATIE

1.4.1 KAM-overleg

Tweemaal per jaar vind er een KAM-overleg plaats. Tijdens dit overleg wordt door de KAM-coördinatoren toelichting gegeven naar aanleiding van de gehouden interne audits en uitgevoerde meting(en) m.b.t. CO₂-prestatieladder. Hier worden ook de vastgestelde milieudoelstelling en CO₂-reductiedoelstellingen geëvalueerd. Daarnaast wordt hierbij aandacht besteed aan de doelstellingen op het gebied van kwaliteit en informatiebeveiliging.

1.4.2 SharePoint

SharePoint is het medium waarmee PQR haar medewerkers informeert. Uiteraard hebben alle medewerkers van PQR toegang tot dit medium. Op SharePoint zijn, voor wat betreft ISO 14001 en CO₂-prestatieladder, in ieder geval de volgende documenten beschikbaar en raadpleegbaar:

Milieu en CO ₂	ISO9001 en 27001
Keteninitiatief	PQR Integrated Management System (PIMS)
CO ₂ -inventarisatie	Beleidsverklaring PQR
CO ₂ vergelijkingsanalyse	Directiebeoordeling
CO ₂ Jaarverslag	Continuïteitsplannen
Verbeterdoelstellingen Milieu Aspecten	Code of Conduct
Communicatieplan CO ₂ -management	Communicatieplan CO ₂ -management
MVO Milieubeleidsverklaring PQR	Notulen KAM-overleg
Zelfevaluatie CO ₂ -prestatieladder	PIMS wijzigingen
Directiebeoordeling	Informatiebeveiligingsbeleid
Overzicht wet- en regelgeving	Verbeterdoelstellingen ISO27001
ICT Milieu-toetredingsovereenkomst	
Proces Milieuaspectenregister	
Activiteitenbesluit Internet Module (AIM).	

1.5 EXTERNE COMMUNICATIE

Op de website is er door PQR een aparte sectie ingericht over Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen, als apart hoofdstuk hieronder is de CO₂-prestatieladder. Onder dit hoofdstuk zijn in ieder geval onderstaande documenten geplaatst welke periodiek worden geüpdatet:

Inzicht in PQR's CO₂-emissie

- CO₂-inventarisatie
- CO₂-emissieanalyse
- CO₂-jaarverslag
- CO₂-inventarisatie projecten met gunningsvoordeel

Reductie van PQR's CO₂-emissie

- Verbeterdoelstellingen Milieu Aspecten

Keteninitiatief PQR Experience Center

- Beschrijving keteninitiatieven

Overige documenten

- Beleidsverklaring
- Communicatieplan
- ICT-milieu toetredingsovereenkomst PQR
- MVO CO₂-bewustcertificaat trede 5
- Link naar de site van SKAO (www.skao.nl)